

## RETOURFORMULIER

### Orderinformatie

Factuurnummer ..... Of ordernummer.....

Uw naam .....

Woonplaats .....

### Ons retouradres

Oostendorp Muziek  
t.a.v Afdeling Retouren  
Veluwelaan 2A  
8091 ER Wezep

### Artikelen

Hele order retour

Artikelnummer	Aantal	Productomschrijving	Retourreden
.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....

### Wat gaat er gebeuren?



Pak de artikelen goed in!



Voeg dit compleet ingevulde formulier toe



Verzend de producten naar ons retouradres



Wij checken of de retour voldoet aan de voorwaarden



Zo ja, u krijgt uw geld teruggestort via de betaalmethode die u heeft gebruikt

### RETOUR VOORWAARDEN

Een product dat retour wordt gezonden moet aan onderstaande voorwaarden voldoen om het aankoopbedrag en/of verzendkosten teruggestort te krijgen.

- Het product is onbeschadigd, schoon en in oorspronkelijk staat
- Het product is compleet (incl. adapter, factuur of garantiebewijs, handleiding, kabels etc.)
- Meegeleverd montage materiaal is origineel en compleet
- In de originele verpakking, deze moet zo min mogelijk beschadigd en schoon zijn

Wanneer u een product naar ons retour stuurt, kunt u een alternatief product van een gelijkwaardige prijs aanschaffen. U kunt er ook voor kiezen uw geld teruggestort te krijgen. Op het moment dat het teruggestuurde product niet aan de voorwaarden voldoet kan Oostendorp Muziek een waardevermindering in rekening brengen. Meer informatie hierover staat in de algemene voorwaarden.